

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」という。）はNPO法人キラキラ（以下、「当法人」という。）が運営する、福祉関連の資格取得のスクール「キラキラカレッジ」が開催するすべての研修（以下、「本研修」という。）に適用されるものとします。受講者が本研修を受講するには、本規約を遵守していただくものとし、本研修の申込みを行った時点で、以下の規約に同意いただいたものとみなします。なお、本規約につきましては予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第1条（サービス）

1. 受講者が本研修において、資格取得したい研修を選択し、当法人所定の手続きを経ることにより、本研修を受講することができます。
2. 本規約において、受講者とは本規約に従い、本研修を受講する個人をいいます。

第2条（お申込みと登録）

1. 受講については、本規約を遵守することに同意し、かつ当法人所定の登録に必要となる情報を当法人に提供することにより、本研修を受講することができます。
2. 受講者が納付期限までに、本研修の受講料を支払うことによって、受講登録確定となります。

第3条（受講料及び支払方法）

1. 受講料は、該当する本研修ごとに別途定めます。
2. 受講料は、当法人が定める口座または、クレジット決済にて全額一括でお支払いください。（法人割引制度お申込みの場合は、銀行振込のみです）
3. 振込手数料は受講者のご負担とします。
4. 金融機関への振込明細書または振込完了画面またはクレジットカード明細をもって、領収証の発行に代えさせていただきます。

第4条（受講のキャンセル）

1. 受講のキャンセルはメールでのみ受け付けます。
E-mail : info@kirakiracollege.com
2. キャンセル対象期間は申込みから8日間です。それ以降のキャンセルについては、受講料全額の支払いが発生します。ただし、振替受講が可能です。（振替受講：第6条参照）
3. 受講者が受講料支払い後に、受講者のご都合でキャンセル対象期間を過ぎての受講をキャンセルされる場合は、返金できません。
4. 受講日の2日前までにご連絡いただいた場合に限り、振替受講ができます。（振替受講：第6条参照）

第5条（研修への出席）

1. 会場受講の場合、受講当日に発熱(37.5℃を基準)がみられた場合、出席はできません。
2. オンライン受講の場合、視聴環境は受講生各位で責任をもって確保してください。

3. 同一端末から複数名での受講は認めておりません。必ず一人一端末をご用意いただき、受講生ごとにログインをお願いします。

4. 受講の際には、受講生ごとにパソコンをご用意ください。タブレット・スマートフォンは処理能力が劣り研修の進行に支障が出ますので、お避け下さい。パソコン以外のデバイス（端末）で受講される場合は不具合のお問い合わせは対応できません。

5. 下記のような場合は、修了証書が発行できませんのでご注意ください。

- ・ 受講時に一人一冊、テキストがお手元にない場合。
- ・ 進行の妨げになる行動や、研修に参加する意欲がないと感じられた場合。（居眠り・携帯電話の私的使用・離席や演習時の終始無言等）
- ・ その他、当法人が修了証書を発行するには適切でないと判断した場合。

第6条（研修の振替）

1. 受講者がやむを得ない事情により本研修に出席できない場合、別の日程で開催される同一の内容の本研修への出席を認めます。

2. 振替受講の有効期限は受講開始日から1年以内とします。

3. 有効期限が切れてしまった場合、申込み時の住所宛てにテキストをお送りいたします。（法人割引制度お申込みの場合は除く）

第7条（研修開催の中止）

1. 本研修の開催の要件が満たなかった場合等、本研修が中止となる場合があります。

2. 中止が確定した場合は、お電話にてお知らせいたします。その際ご連絡が取れない場合は、書面にて送付いたします。

3. 自然災害、悪天候、その他不可抗力により本研修を開催することが困難な場合、予告なしに中止または遅延することができるものとします。この場合、受講者は本研修を利用できないことに同意するものとします。

第8条（受講修了・資格の認定）

1. 各研修に定められた履修科目を全て受講いただいた時点で受講修了となります。

2. 全カリキュラム終了後に、各研修の修了証書をお渡しします。オンライン受講の場合は修了後、即日で郵送します。

第9条（禁止事項）

当法人は、受講者が以下の行為を行うことを禁じます。

1. 虚偽の情報を登録し、または提供すること。

2. 当法人、他の受講者または第三者に損害を与える行為、または損害を与える恐れがある行為。

3. 当法人、他の受講者または第三者の財産、名誉、プライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為。

4. 本研修の運営の妨げとなる行為。

5. 本研修を利用する他の受講者または第三者を誹謗中傷する行為。
6. 公序良俗に反する行為、またはその恐れがある行為。
7. 法令に反する一切の行為、またはその恐れがある行為。
8. その他、当法人が不適切と判断する行為。

第10条（免責事項）

1. 当法人は、当ホームページに掲載されている全ての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性および完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。
2. 当法人は、予告なしに当ホームページの運営を停止または中止、また当ホームページに掲載されている情報の全部または一部を変更、削除等する場合があります。
3. 受講者が本研修を受講したこと、また何らかの原因によりこれを受講できなかったことに生じる一切の損害について、当法人は、何ら責任を負うものではありません。

第11条（受講者の損害賠償義務）

受講者が本規約に違反し、当法人に対し損害を与えた場合、受講者は当法人に対し、損害賠償義務を負担します。

第12条（個人情報保護方針）

当法人は、個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に従って、受講者の個人情報を適切に取り扱うことをお約束します。

附則

この規約は2024年9月1日から実施します。

プライバシーポリシー

NPO法人キラキラ（以下、「当法人」という。）は、当ホームページ上で提供する研修（以下、「本研修」という。）を受講する方（以下「受講者」という。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。

1. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号その他記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

2. 個人情報の取得

当法人は、受講者がお問合わせフォームやお申込み送信時に氏名、生年月日、住所、電話番号等、個人を特定できる情報を取得させていただきます。

3. 個人情報の利用目的

当法人がお預かりした個人情報の利用目的については、下記の範囲内で必要な事項を利用目的とします。

○業務上のご連絡をする場合。

○当法人が取り扱うサービス等に関するご案内をする場合。

○受講者からのお問合わせまたはお申込みへの対応をさせていただく場合。

○その他、受講者に事前にお知らせし、同意いただいた目的の場合。

4. 個人情報の管理と保護

当法人は、個人情報の管理を厳重に行い、受講者に承諾いただいた場合を除き、第三者に対してデータを開示、提供することはありません。また、個人情報の紛失や漏洩、不当な改ざん等のトラブルを防ぐために、法人内の管理規定を整備し、合理的な安全対策を講じます。

5. 法令・規範の遵守

当法人は、保有する個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法の法令、規範に基づく個人情報の保護に努め、遵守します。

6. 個人情報の第三者への提供

当法人は、受講者の個人情報について、受講者ご本人の同意を得ずに第三者に提供は行いません。但し、個人情報に適用される法律その他の規範により、当法人が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

7. 個人情報の開示

受講者からご提供いただいた個人情報に関して、照会を要望される場合は、お問い合わせ窓口までご請求ください。

8. お問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

NPO法人キラキラ

E-mail : info@kirakiracollege.com